

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ МЕДІАТОРА

Громадської організації «Асоціація сімейних медіаторів України»
(ГО АСМУ)

Затверджене рішенням
Загальних зборів Громадської організації
«Асоціація сімейних медіаторів України»
від 15 лютого 2025 року

Цим положенням передбачена процедура розгляду звернень (заяв, скарг) щодо порушення норм професійної етики та види заходів, що можуть бути застосовані до медіатора у разі їх порушення та/або недотримання.

Медіатор, який є членом ГО АСМУ несе відповідальність передбачену цим Положенням за недотримання норм професійної етики медіатора, визначених Кодексом.

Розгляд звернень щодо порушення та/або недотримання норм професійної етики медіатора в сімейних справах здійснюється на засіданнях Комісії професійної етики медіатора відповідно до норм цього Положення. Діяльність комісії регламентується Положенням про комісію професійної етики медіатора.

При прийнятті рішення члени засідання керуються Законом України “Про медіацію”, Статутом ГО АСМУ, Кодексом професійної етики ГО АСМУ, Стандартами медіації у сімейних конфліктах (спорах), Положенням про Комісію з професійної етики медіатора (з моменту створення Комісії).

Не підлягають розгляду звернення (заяви, скарги), що є анонімними, не містять ознак, що вказують на порушення норм професійної етики медіатором, виходять за межі питання професійної етики медіатора.

За недотримання або порушення норм професійної етики медіатору можуть бути застосовані заходи або стягнення.

Види заходів:

- 1) робота в комедіації не менше ніж у двох кейсах поспіль;
- 2) робота з ментором в кейсі не менше ніж два наступних кейси;
- 3) супервізія;
- 4) пройти відповідне навчання рекомендоване Комісією;
- 5) вжити заходів щодо відновлення психоемоційного або фізичного стану.

Види стягнень:

- 1) попередження;
- 2) приховування профілю в Реєстрі медіаторів ГО АСМУ, на певний час, але не більше 6 місяців;
- 3) припинення акредитації;
- 4) виключення зі складу членів ГО АСМУ у разі порушення норм професійної етики медіатора, за які двічі до медіатора були застосовані види стягнення протягом останніх трьох років.

У разі, якщо медіатор не виконав рішення Комісії та не повідомив про належне виконання протягом встановленого в такому Рішенні строку, про що був належним чином повідомлений, такі дії визнаються ГО АСМУ як грубим порушенням та надають право виключити медіатора з членів ГО АСМУ.

До медіатора можуть бути застосовані заходи та/або одне стягнення за порушення норм професійної етики, протягом одного місяця з дня його виявлення заявником, та не більше одного року з дати закінчення медіації під час якої було вчинене можливе порушення медіатором. Датою припинення медіації вважаються обставини визначені ч. 2 ст. 17 Закону України “Про медіацію”.

Медіатор повідомляється про надходження Звернення щодо порушення ним норм професійної етики протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати надходження, з наданням його копії для ознайомлення.

Медіатор повідомляється про результати попереднього розгляду Звернення протягом 5 робочих днів з дати прийняття Звернення до розгляду по суті або його повернення заявнику.

У разі подальшого розгляду Звернення Комісією, медіатор протягом 14 робочих днів має право надати письмові пояснення та докази в підтвердження фактів викладених в заяві, в тому числі щодо залучення комедіатора або певних осіб до участі на засіданні Комісії. Аналогічне право надається заявнику. Відсутність пояснень медіатора не є перешкодою розгляду звернення по суті.

Після завершення цього строку Комісія протягом 20 (двадцять) робочих днів проводить засідання з розгляду звернення по суті.

Про час та місце розгляду звернення заявник та медіатор, щодо якого розглядається звернення, повідомляються не менше ніж за 5 робочих днів з дати їх визначення шляхом надсилання письмового повідомлення одним або декількома з перелічених способів: поштою, електронною поштою, будь-яким месенджером, за вказаним заявником та медіатором номером телефону. Участь заявника та медіатора на засіданні щодо розгляду звернення не є обов'язковими. За письмовою обґрунтованою заявою заявника, медіатора засідання Комісії може бути перенесено на строк не більше 10 робочих днів. Повторна неявка зазначених осіб не є перешкодою для розгляду звернення по суті.

При розгляді звернення щодо медіатора про порушення норм професійної етики, що має ознаки невиконання чи неналежного виконання ним умов Договору про проведення медіації, медіатор звільняється від обов'язку збереження конфіденційної інформації в межах, необхідних для захисту своїх прав та інтересів. У такому разі члени Комісії зобов'язані вжити заходів для унеможливлення доступу сторонніх осіб до конфіденційної інформації та її розголошення.

Засідання Комісії є правомочним, якщо в її роботі приймає участь не менше 3 (три) осіб.

Рішення Комісії ухвалюється простою більшістю голосів. У разі рівного розподілу голосів, вирішальним є голос Голови Комісії.

Звернення має бути розглянуто протягом тримісячного терміну з моменту надходження до ГО АСМУ, про результати розгляду повідомляються в письмовому вигляді заявник та медіатор протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати ухвалення цього рішення.

Медіатор надає письмовий та обгрунтований звіт про виконання заходів та застосованих до нього санкцій протягом строку, визначеного Комісією.

З урахуванням належного виконання заходів та стягнень що підтверджений звітом, медіатор вважається таким, що поніс відповідальність за порушення норм професійної етики та може бути відновлений у попередньому своєму статусі.

Розгляд звернень щодо порушення та/або недотримання норм професійної етики медіатора в сімейних справах здійснюється на засіданнях Комісії з професійної етики медіатора, а до її утворення - на спільних засіданнях Правління та Наглядової ради ГО АСМУ відповідно до норм цього Положення.